

La Asociación de Empresas Locales de Interés General (ELIGE) agrupa a empresas de propiedad mayoritaria municipal y de otras entidades locales que presten servicios de interés general en cualquier sector o ámbito de actuación y en todo el estado español, con el fin de promover los intereses comunes de todas ellas y fomentar la eficacia, eficiencia, competitividad y calidad de servicio a los ciudadanos en la localidad donde actúen.

La diversa composición actual por sectores y actividades de los asociados refleja la proporción de sectores en los que existen más empresas públicas locales en España: abastecimiento, saneamiento y tratamiento de aguas, limpieza urbana, promoción de viviendas y de suelo industrial, transporte público y aparcamientos, y servicios generales. ELIGE cuenta asimismo con asociados en actividades de reciclado de residuos y medio ambiente, logística alimentaria, servicios funerarios, desarrollo económico, informática, energía, formación y ocupación, cultura, deportes y ocio.

La Jornada técnica anual forma parte de las actividades que organiza ELIGE encaminadas a cumplir los objetivos de fomentar la comunicación e intercambio de experiencias, difundir información de interés común entre las empresas públicas locales e impulsar la innovación y la formación profesional continuada. La asociación desarrolla asimismo actividades de representación, comunicación y relaciones con entidades gubernamentales, patronales, sindicales, etc. en beneficio del sector en general y de los asociados en particular.

ELIGE fue constituida en noviembre de 2006 y está a su vez asociada a la sección española del Centro Europeo de Empresas Públicas y de servicios públicos (CEEP). Desde hace tres años, ELIGE ostenta la Vicepresidencia de la Comisión de Empresas Locales del CEEP. Como miembro del CEEP, ELIGE facilita la intervención de sus asociados en el contexto europeo de las empresas locales de interés general.

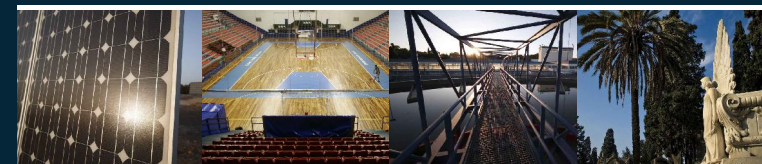
ELIGE
red de Empresas Locales de Interés General

Secretaría General Técnica de ELIGE
C/ Gran Vía Carles III, 85 bis, 1º, 08028 Barcelona
Tel. (+34) 696 904 271
redelige@redelige.com
www.redelige.com

IV
Jornada técnica anual
ELIGE
red de Empresas Locales de Interés General



Madrid, miércoles 10 de noviembre de 2010



CON LA COLABORACIÓN DE:



**LA EXCELENCIA
EN LA GESTIÓN DE
LAS EMPRESAS
PÚBLICAS LOCALES**

IV Jornada técnica anual



PROGRAMA DE LA JORNADA, Miércoles 10 de noviembre

ELIGE celebra este año la cuarta edición de su Jornada técnica anual en las instalaciones del Hotel Eurobuilding en Madrid. El objetivo principal de esta IV Jornada de ELIGE es debatir sobre la excelencia en la gestión de las empresas públicas locales, que en la coyuntura económica actual adquiere especial relevancia para afrontar el reto de la crisis y combatirla, así como ofrecer una visión del papel de las empresas públicas locales en Europa. Se presentarán casos y prácticas de excelente gestión en empresas públicas locales en España que contribuyen a mantener la calidad del servicio al ciudadano pese a la reducción del gasto público y refutan las tesis que en ocasiones han aparecido en los medios considerándolas como entes ineficaces e incluso agravantes de la economía actual.

En la primera parte de la Jornada se presentará una ponencia sobre la dirección de personas como elemento clave en la excelencia de las organizaciones que irá seguida por la exposición de un caso práctico en la aplicación de un modelo aplicado para el control y mejora de la problemática del absentismo. Durante la última parte de la mañana se hará una presentación sobre prácticas de gestión urbana excelente y se describirá un caso de exitosa implantación estratégica mediante el sistema del Cuadro de Mando Integral en una empresa municipal.

En la segunda parte, se presentará la aplicación de un caso de éxito de desarrollo e implantación de un plan estratégico de reordenación efectiva de la oferta pública de suelo, pabellones industriales y oficinas. La Jornada finalizará con una ponencia en la que se ofrecerá una visión de la empresa pública local en Europa y la presentación del papel del Centro Europeo de Empresas Públicas y de servicios públicos (CEEP).

09:00 **Recepción y entrega de documentación.**

09:30 Inauguración: **José Miguel Artaza Artabe**, Subdirector General de Operaciones de SPRILUR, SA (Sociedad Pública para la Promoción de Suelo y Construcciones Industriales de la Comunidad Autónoma de Euskadi) y Vicepresidente de ELIGE.

Mesa 1 Modera: **José Miguel Artaza Artabe**.

09:45 La dirección de personas: elemento clave en la excelencia de las organizaciones.
Rafael Catalá Polo, Licenciado en Derecho por la Universidad Complutense de Madrid, Profesor asociado de Ciencia Política de la UNIVERSIDAD CARLOS III de Madrid y Director de programas de gestión pública de ESADE (Universidad Ramón Llull) en Madrid.

10:30 Gestión del absentismo: aplicación de un modelo para el desarrollo eficiente de los RRHH.
Pedro A. Arévalo Hernando, Licenciado en Psicología, Diplomado en Alta Dirección por el Instituto Internacional San Telmo y Jefe de la División de Recursos Humanos de EMASESA.

11:15 COLOQUIO y preguntas de la primera mesa.

11:30 **Pausa café relacional.**

Mesa 2 Modera: **Jaime Castiñeira de la Torre**, Director General de EMALCSA (Empresa Municipal de Aguas de La Coruña, SA) y de EMVSA (Empresa Municipal de Vivienda, Servicios y Actividades, SA) y Secretario de la Junta Directiva de ELIGE.

12:00 El futuro del ecosistema empresarial al servicio de las ciudades: prácticas excelentes en los sectores que componen la gestión urbana.
Gildo Seisdedos, Doctor en Economía Urbana, Licenciado en Administración de Empresas y en

Derecho, Profesor del Área de Marketing y Director del Foro de Gestión Urbana del IE BUSINESS SCHOOL, Madrid.

12:45 Implantación de los mapas estratégicos y los cuadros de mando integral en Metro de Madrid.
Idefonso de Matias Jiménez, Ingeniero Aeronáutico y Director Gerente de METRO DE MADRID, SA.

13:30 COLOQUIO y preguntas de la segunda mesa.

13:45 **Almuerzo de trabajo.**

Mesa 3 Modera: **Javier Villar Serrano**, Gerente de SEROMAL, SA de Obras y Servicios del Ayuntamiento de Alcobendas y Vocal de ELIGE.

15:15 Búsqueda de la excelencia en la gestión de las sociedades del Programa Industrialdeak, orientado a la promoción de suelo industrial y empresarial.
Jesús M^a Eraña Errasti, Ingeniero Superior por la Universidad de Navarra, Gerente de BURUNTZALDEKO INDUSTRIALDEA, SA y de ZARAUTZKO INDUSTRIALDEA, SA.

16:00 Las empresas públicas en Europa y el CEEP.
Ralf Resch, Doctor en Ciencias Sociales por el Max-Planck-Institute for Social Sciences, Cologne/ Universität Konstanz y Secretario General del CEEP (Centro Europeo de Empresas Públicas y de servicios públicos).

17:00 COLOQUIO y preguntas de la tercera mesa.

17:15 Clausura: **Manuel Jesús Marchena Gómez**, Consejero Delegado de EMASESA (Empresa Metropolitana de Abastecimiento y Saneamiento de Aguas de Sevilla, SA), Vicepresidente de la Agrupación de Interés Económico de Empresas Municipales de Sevilla y Presidente de ELIGE.